

## OGÓLNE WARUNKI SERWISU

Niniejsze Ogólne Warunki Serwisu (OWS) firmy Glasslift Sp. z o. o., opisują ogólne zasady wykonywania usług z zakresu napraw oraz serwisu pogwarancyjnego i stanowią uzupełnienie Ogólnych Warunków Sprzedaży.

### Sekcja 1: Ogólne warunki

1. Niniejszy regulamin określa procedurę serwisowania maszyn przez Glasslift sp.z o.o.
2. Przedmiotem serwisowania są maszyny, które zostały zakupione lub wynajęte przez klienta od Glasslift Sp. z o.o.
3. Wszystkie naprawy i usługi serwisowe będą wykonywane przez pracowników Glasslift Sp. z o.o.
4. Klient jest zobowiązany do przestrzegania warunków określonych w niniejszym regulaminie.

### Sekcja 2: Procedura serwisowania

1. Klient zgłasza usterkę lub potrzebę serwisu maszyny poprzez kontakt mailowy lub telefoniczny z Glasslift sp. z o.o.
2. Pracownicy Glasslift Sp. z o.o. wykonują usługi serwisowe na maszynach tylko po wcześniejszym zgłoszeniu usterki przez klienta.
3. Klient przywozi w ustalonym terminie maszynę do siedziby Glasslift Sp.z o.o. lub zgłasza potrzebę wyjazdu serwisu do miejsca, w którym znajduje się maszyna. Termin wyjazdu serwisowego uzależniony jest od dostępności serwisantów i ustalany jest indywidualnie w przypadku każdego zgłoszenia.
4. Serwis Glasslift sp. z o.o. dokonuje weryfikacji uszkodzeń maszyny i określa zakres niezbędnych napraw lub wymiany uszkodzonych elementów.
5. Na podstawie weryfikacji serwis przygotowuje kosztorys naprawy i przedstawia go klientowi.
6. Po akceptacji kosztorysu przez klienta, serwis Glasslift Sp. z o.o. określa czas realizacji naprawy i informuje klienta o planowanej dacie zakończenia.
7. Czas naprawy zależy od rodzaju usterki i dostępności części zamiennych.
8. Wszystkie naprawione maszyny podlegają próbom technicznym i otrzymują dokument potwierdzający ich sprawność.
9. Po zakończeniu naprawy, serwis Glasslift Sp. z o.o. informuje klienta o gotowości maszyny do odbioru.
10. Klient odbiera maszynę w siedzibie Glasslift Sp. z o.o. w ustalonym terminie.
11. Klient ma prawo do udzielenia pełnomocnictwa innym osobom do odbioru naprawionej maszyny.

### Sekcja 3: Warunki płatności

1. Kosztorys naprawy jest ustalany na podstawie weryfikacji uszkodzeń i określenia niezbędnych napraw lub wymiany uszkodzonych elementów.
2. Cena naprawy jest uzależniona od rodzaju uszkodzenia oraz zakresu naprawy i jest ustalana indywidualnie dla każdej naprawy.
3. Klient jest zobowiązany do opłacenia kosztów naprawy przed odbiorem maszyny lub zgodnie z indywidualnymi ustaleniami z serwisem Glasslift Sp. z o.o..
4. Formy płatności są uzależnione od indywidualnych ustaleń między klientem a Glasslift Sp. z o.o.

### Sekcja 4: Gwarancja

1. Na wykonane przez serwis Glasslift Sp. z o.o. naprawy i wymianę elementów klient otrzymuje gwarancję zgodną z przepisami prawa.
2. Gwarancja obejmuje tylko te naprawy, które zostały wykonane przez serwis Glasslift Sp. z o.o..
3. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwej eksploatacji maszyny przez klienta lub osób trzecich.

### Sekcja 5: Odpowiedzialność Usługodawcy

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niezyskane korzyści, czy jakiegokolwiek szkody Usługobiorcy powstałe w związku z przestojem urządzenia.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do przedłużenia czasu realizacji serwisu w przypadku zdarzeń losowych.
3. Odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu rękojmi za wady jest wyłączona.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za błędne użytkowanie naprawionego urządzenia przez Usługobiorcę i powstałe w związku z tym uszkodzenia.

### Sekcja 6: Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin obowiązuje od momentu jego opublikowania na stronie internetowej Glasslift Sp. z o.o.
2. Glasslift Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu w każdym czasie, z zastrzeżeniem, że zmiany te nie wpłyną na prawa klientów wynikające z umów zawartych przed zmianą regulaminu.
3. W przypadku sporów wynikających z niniejszego regulaminu, strony będą dążyć do rozwiązania ich drogą polubowną. W razie braku takiej możliwości, sporu będą rozstrzygać sądy właściwe dla siedziby Glasslift Sp. z o.o.